



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОРОЛЁВА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОРОДСКОЙ КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

24.02.2014

№ 2059

**Об утверждении Порядка
обжалования решений и действий
(бездействия) образовательного учреждения,
а также должностных лиц образовательного учреждения**

В целях повышения эффективности деятельности общеобразовательных учреждений находящихся в ведении Городского комитета образования Администрации города Королёва Московской области (далее – Городской комитет образования),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения находящегося в ведении Городского комитета (прилагается).
2. Директору МБОУ УМОЦ (О.М. Черкашиной) разместить на официальном сайте Городского комитета образования порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения.
3. Руководителям общеобразовательных учреждений:
 - 3.1. Принять меры к неукоснительному соблюдению норм Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в том числе статьи 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
 - 3.2. Разместить на информационном стенде и официальном сайте общеобразовательного учреждения порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника школьного отдела Н.А. Ващенко.

Председатель комитет



О.В. Патрикеева

Порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, а также должностных лиц образовательного учреждения

1. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) образовательного учреждения, ее должностных лиц и решений, принятых при приеме граждан в образовательное учреждение.

Действия (бездействие), решения директора образовательного учреждения могут быть обжалованы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Жалобы могут направляться как в письменном виде (по почте, по электронной почте), так и при личном обращении по адресу: Россия, Московская область, город Королёв, ул. Октябрьская, д. 8а, по электронной почте gk_obraz@korolev-net.ru.

2. Председатель комитета, назначает специалистов для рассмотрения жалобы.

Жалоба должна содержать:

~ фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

~ сведения о месте жительства заявителя;

~ адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

~ наименование учреждения, должностного лица учреждения, либо иного специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

~ сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, либо иного специалиста;

~ доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательного учреждения, должностного лица или специалиста образовательного учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

3. По результатам рассмотрения жалобы председатель комитета, принимает одно из следующих решений:

~ удовлетворить жалобу;

~ отказать в удовлетворении жалобы.

4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме или (по желанию заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления председатель комитета, незамедлительно принимает необходимые меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Информация, представленная ниже, размещается на информационном стенде образовательного учреждения в доступном для граждан месте и на официальном сайте образовательного учреждения, а именно:

Место нахождения Городского комитета образования Администрации города Королёва Московской области: Россия, Московская область, город Королёв, ул. Октябрьская, д. 8а;

телефон приемной: 8 (495) 516-88-17;

адрес электронной почты: gk_obraz@korolev-net.ru;

официальный сайт: korolevedu.ru.

Место нахождения Администрации города Королёва Московской области: Россия, Московская область, город Королёв, ул. Октябрьская, д. 1;

адрес интернет - приемной: <http://www.korolev.ru/main/ireception/writeq>.
