



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КОРОЛЁВ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

29.12.2018

№ 1302 а

Об осуществлении мониторинга оказания муниципальных услуг

В соответствии с Постановлением Администрации городского округа Королёв Московской области от 27.12.2018 № 1477-ПА «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Королёв Московской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Ващенко Н.А.), начальнику отдела дошкольного образования (Холкиной О.А.) проводить ежеквартальный мониторинг оказания муниципальных услуг образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета образования по следующим направлениям:

1.1. Соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания;

1.2. Соответствие контингента потребителей муниципальной услуги параметрам муниципального задания;

1.3. Соответствие качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

2. Начальнику отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Ващенко Н.А.), начальнику отдела дошкольного образования (Холкиной О.А.) проводить внеплановые контрольные мероприятия по проверке исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг по мере поступления жалоб на качество оказываемых муниципальных услуг образовательными учреждениями, находящимися в ведении Комитета образования.

3. Руководителям образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета образования обеспечить своевременное и достоверное предоставление данных для проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг.

4. Дополнительные источники информации для проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг являются:

1) рассмотрение обращений граждан, поступающих:

в устной форме (звонки по "горячей линии", организованной органом местного самоуправления, а также в ходе приема граждан должностными лицами органов местного самоуправления);

в письменной форме - переданные главным распорядителям бюджетных средств, отраслевым (функциональным) органам администрации городского округа Королёв Московской области непосредственно или с использованием любой формы связи (по почте, по факсу, по электронной почте и др.);

в форме заявлений, жалоб и предложений, зафиксированных в книге обращений, обязательной к ведению во всех учреждениях, оказывающих муниципальные услуги.

5. Начальнику отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Ващенко Н.А.), начальнику отдела дошкольного образования (Холкиной О.А.) в случае выявления проблем, связанных с оказанием муниципальных услуг образовательными учреждениями, находящимися в ведении Комитета образования формировать план по решению выявленных проблем.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя Комитета образования Н.В. Сушилина

**Председатель Комитета
образования**



И.В. Ваврик